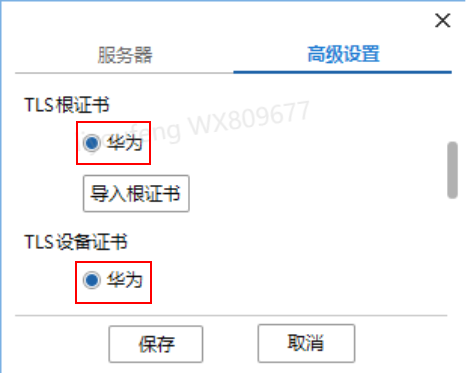
## **判断是否使用华为证书**

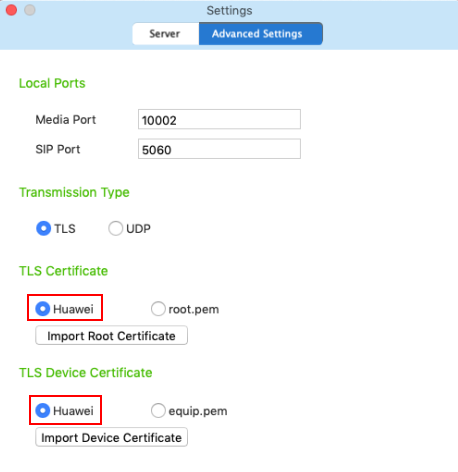
1. TE Desktop和和TE Desktop for Mac

在客户端登录界面-设置-高级设置，查看TLS根证书和TLS设备证书是否勾选“华为”，若勾选华为则说明使用华为证书。

TE Desktop：



TE Desktop for Mac：



1. TE Mobile

在客户端登录页面-设置-服务器（Android需勾选显示高级设置），查看TLS证书，若根证书为华为TLS根证书，设备证书为华为TLS设备证书，则说明使用华为证书。





## **二、证书过期影响**

1、TE Mobile（Android & iOS）证书过期，不允许用户登录，无法使用任何功能。

2、TE Desktop/TE Desktop for Mac证书过期，影响SIP over TLS、BFCP over TLS等证书认证场景，相关业务失败（SIP over TLS下的注册、呼叫功能及BFCP over TLS下的发送和接收辅流、会议控制业务）。

## 三、证书导入操作指导

1、TE Desktop和TE Desktop for Mac

在TE Desktop或TE Desktop for Mac登录界面，选择“设置>高级设置”。

* 在“TLS根证书”下，选择“导入根证书”，选择需要导入的根证书root.pem。
* 在“TLS设备证书”下，选择“导入设备证书”，然后分别导入设备证书equip.pem、密钥private.pem，密钥密码（密钥密码Change\_Me）。



2、TE Mobile for Android Phone&Pad

将证书文件通过USB拷贝至手机设备文件管理器中，或通过发送至其他软件保存到手机文件目录中，在TE Mobile登录界面，选择“设置”，在弹出的界面中，点击“服务器”，勾选“显示高级设置”。

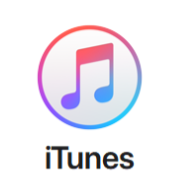
* 在“TLS证书”下，点击“华为TLS根证书”，再点击“导入其他证书”后，选择上述步骤保存根证书root.pem。
* 在“TLS证书”下，点击“华为TLS设备证书”，再点击“导入其他证书”后，根据提示依次导入上述步骤保存的设备证书equip.pem、密钥private.pem及密钥密码（密钥密码Change\_Me）。

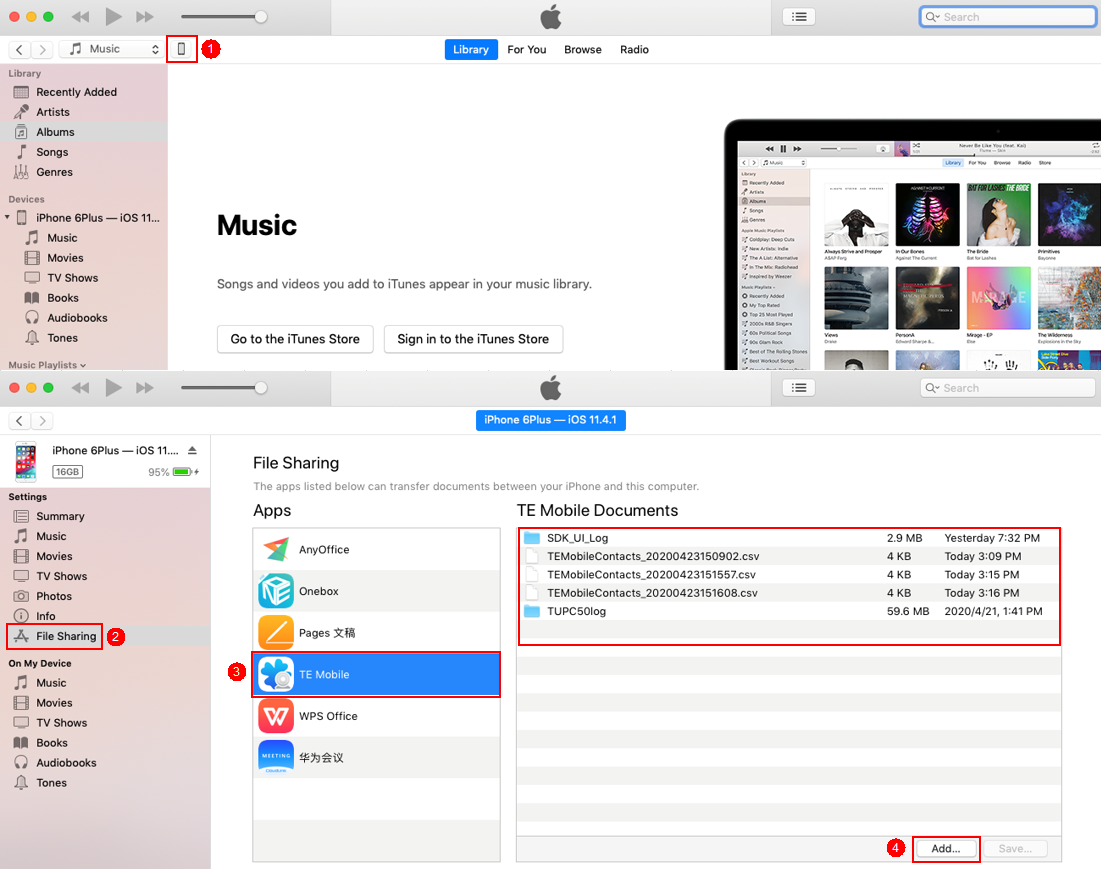


3、TE Mobile for iPhone&iPad

（1）将解压后的证书文件（root.pem、equip.pem、private.pem）通过电脑上的iTunes软件导入到TE Mobile for iPhone&iPad文档管理中。具体操作步骤如下：

* 将证书文件拷贝至电脑上（装有iTunes软件），并将iPhone&iPad设备通过USB连接电脑。
* 打开iTunes软件，选择iPhone&iPad设备图标 > File Sharing > TE Mobile，点击Add按钮将证书文件导入到TE Mobile Documents（或者直接将证书文件拖拽到TE Mobile文档管理器中，即图中TE Mobile Documents红框标记的区域）。





如果是Mac OS 10.15及以上系统版本的苹果电脑，也可以参考如下操作进行导入：

* iPhone&iPad设备通过USB连接电脑，打开“访达（Finder）”，在“位置”下，选择连接的设备，在右侧顶部选择“文件”，展开TE Mobile文档管理器，将所有证书文件拖拽到TE Mobile文档管理器中，即图中序号③红框标记的区域）。

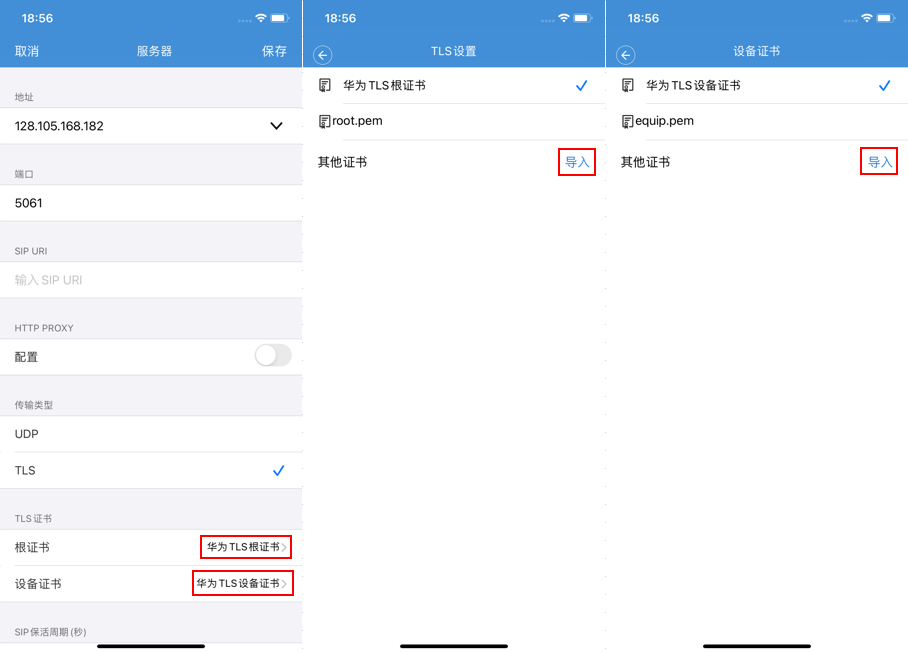


访达（Finder）



（2）证书文件全部导入完成后，在TE Mobile登录界面，选择“设置”，在弹出的界面中，点击“服务器”。

* 在“TLS证书”下，点击“华为TLS根证书”，再点击其他证书右侧的“导入”按钮，选择根证书root.pem。
* 在“TLS证书”下，点击“华为TLS设备证书”，再点击其他证书右侧的“导入”按钮，，根据提示依次导入设备证书equip.pem、密钥private.pem及密钥密码（密钥密码Change\_Me）。



## 回退步骤

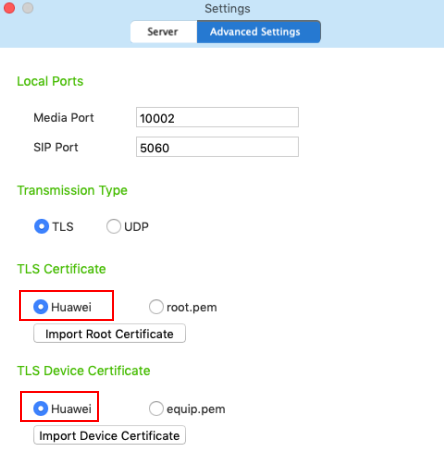
1. TE Desktop和TE Desktop forMac

在客户端登录-设置-高级设置页面TLS根证书勾选“华为”，TLS设备证书勾选“华为”并保存。

TE Desktop



TE Desktop for Mac



1. TE Mobile

在客户端登录页面-设置-服务器（Android需勾选显示高级设置），点击TLS根证书后边的其他证书，勾选华为TLS根证书，点击TLS设备证书后边的其他证书，勾选华为TLS设备证书，并保存。

